

APAC CIO Outlook

October 03, 2019
ISSN 2644-2876

Connecting the Enterprise IT
Community in Asia Pacific Countries

APACCIOOUTLOOK.COM

「法務技術」
版

あなたの
ブランドを
保護します!

Jayce Yeo,
アジア太平洋地域ディレクター

ESG

\$15



CSO

あなたのブランドを 保護します!

アニー・ジョンソン

ウェブサイト、オンライン広告、ソーシャルメディア、ビデオ、または、モバイルアプリであれ、ブランドは、オンラインプレゼンスを構成するデジタル資産に大きく依

存するようになっていきます。

それなのに、これらの資産を管理して安全を確保する方法に十分な注意が払われていないのはどうしてでしょうか？

第一に、ブランドには多数のデジタルチャンネルに資産があります。それらのデジタルチャンネルはほとんどあるいはまったく管理できません。二番目に、縦横に広がる今日のデジタルの世界でさまざまな不正行為が増加しており、特に、予算の制約のある会社は、自社でブランドの悪用を監視することに苦勞しています。特に難しいのは、トラフィックを誘導したり、誤報や否定的なセンチメントを広めたり、あるいは、マルウェアを配布するなど、ブランドへの不正な侵害表現をすべて追跡することです。

これらの侵害の中でも、ドメインネームシステム (DNS) ハイジャックが蔓延しています。このため、関係者は、ブランドのデジタル資産を監視して、効果的に是正措置を講じるために、技術的能力を高め、法的専門知識を増やさなければならなくなっています。

DNS ハイジャックは重大問題です。DNS はインターネットの後ろにあるインフラストラクチャー、つまり、会社のオンラインプレゼンスの礎石です。それぞれの

ウェブサイトには固有の数値インターネットプロトコル (IP) アドレスがあります。DNS は、ヒューマンフレンドリーなウェブサイト名を、コンピュータが管理しやすい IP アドレスに変換します。DNS の理想は信頼できるアップタイムですが、攻撃を受けやすい DNS では、多数のサイバーリスクが高まり、それに伴う問題の軽減・緩和に関連する費用が発生します。サイバー犯罪者は DNS を標的にして、ウェブサイト訪問者をブランドのサイトそっくりのサイトへ誘導して、ユーザー名やパスワード、その他のクレデンシャル情報などの機密情報を収集します。ブランドの DNS、および、モバイルアプリ、ソーシャルメディア、ウェブプレゼンス、さらに、セキュアソケットレイヤー (SSL) 証明書に対するそのような脅威を阻止するために、信頼できる包括的な保護が必要です。企業は、デジタル資産を保護して、サードパーティーがサイバー攻撃の不当に利用する可能性のあるあらゆる盲点を特定するために、従来のファイアウォールを超える、デジタル資産の完全なセキュリティを確保しなければなりません。

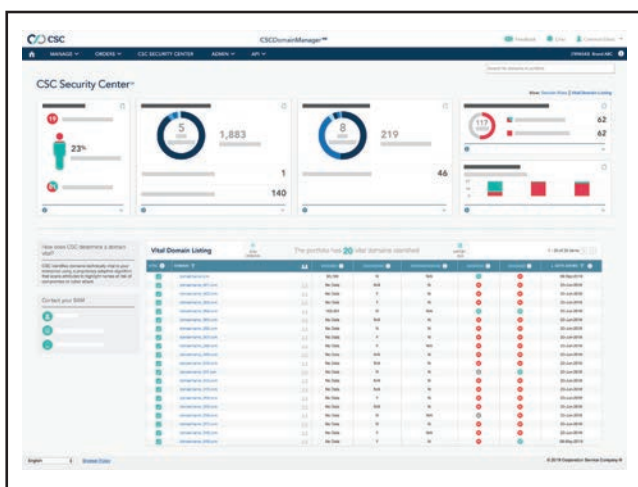


365日24 時間体制の
テイクダウン (削除要
請) サービスとは、例
えば、お客様のタイム
ゾーンの午前 3 時で
も、CSC のチームが、
侵害するコンテンツ
を含んでいることが
懸念されるさまざま
な ISP をフォローア
ップしていることを意
味します。

Jayce Yeo,
アジア太平洋地域ディレクター



DNS ハイジャックの危険に対応し、ブランド所有者がオンライン資産のセキュリティを理解して確保することをお手伝いするために、CSC は、サービスの包括的なポートフォリオを提供します。デジタルチャンネル全体でブランドを監視して、結果に優先順位を付け、最も深刻な侵害に対して迅速な措置を施します。オンラインブランド保護とは、脅威を検出して取り除くことを意味します。あらゆるビジネスに適合するようにカスタマイズされた CSC のブランド監視ソフトウェアは、ドメイン名、インターネットコンテンツ、ソーシャルメディア、マーケットプレイスを統合して、徹底した監視を提供し、組織がブランド権を行使するお手伝いをします。これまで、市場には、企業にネットワークとファイアウ



ールの外側のギャップを示すサービスはありませんでした。情報セキュリティ管理最高責任者 (CISO) が、自社のデジタル資産に何が起きているかを正確に測定することを支援するものは何もなかったのです。この点について、CSC は、最先端の独自のアルゴリズムを使用してオンラインインターフェース「CSC Security Center (CSCセキュリティセンター)」を開発し、すべてのセキュリティ上の盲点を効果的に特定して、ブランドに資産について十分な情報を提供します。

CSC Security Center (CSCセキュリティセンター) は、ビジネス最重要ドメインをプロアクティブに特定し、継続的に監視して、確かに保護します。これには、不正な変更を防止するレジストリレベルロックおよびレジストラレベルロックの点検、ユーザー許可のレビュー、および、セキュリティ重視のエンタープライズクラス DNS ホスティングとデジタル証明書が導入されていることの確認が含まれます。重要なドメインを一貫して特定して監視することで、企業にセキュリティ上の盲点について警告します。さらに、企業は、法律専門家による CSC のエンフォースメント・チームの支援を受けて、現実の世界のオンライン脅威に対して迅速な措置を講じることができます。

365日24 時間体制で検出、優先順位付け、権利行使、テイクダウン (削除要請)

ブランドは、CSC の監視サービスとエンフォースメント・サービスを活用して、デジタルスペクトラム全体で、影響の大きいセキュリティ上の脅威、ブランド侵害、コンテンツの悪用を検出、優先順位付けて、対応措置を講じることができます。ドメイン名、インターネットコンテンツ、商標権、マーケットプレイス、ソーシャルメディアを組み合わせることで、CSC はブランド所有者が一括管理でブランド監視全体を管理できるようにします。

CSC のアナリストチームは、ブランドが迅速にリスクを評価して、最優先する侵害を特定し、権利を行使する時期を決定するお手伝いをします。「優先順位付けが重要です。状況を逐一分析することで、お客様に正しい対応策の選択について助言して、成功の確率のない事案にお金を無駄に遣わないことを確かにします。」と説明するのは、CSC のアジア太平洋地域 (APAC) 担当地域ディレクターであるジェイス・ヨー (Jayce Yeo) です。CSC のバリュープロポジションは、有能なアナリストを雇用して最先端の技術を採用し、法務担当者が関連する報告書を作成して権利行使をお手伝いをすることです。CSC は、幅広いオンラインブランドエンフォースメントサービスとドメイン名取得サービスを提供します。CSC の社内「エンフォースメント・チーム」は法律を学んだプロフェSSIONALで構成されます。ドメイン名、ソーシャルメディアのユーザー名の回復、司法手続きに費用と時間が掛からない侵害コンテンツの削除で、比類ない成功率を誇ります。

ブランド監視とエンフォースメントを 1 つにまとめました。CSC は365日24 時間体制のテイクダウン (削除要請) サービスを提供して、あらゆる種類の不正行為に対応します。CSC の「テイクダウンチーム」は、深い技術的な専門知識、および、司法、政府、インターネットサービスプロバイダー (ISP) コミュニティとの国際的な提携ネットワークによって、業界をリードするフィッシング詐欺テイクダウン時間を提供します。「例えば、誰かが偽のウェブサイトを作成して、あなたの会社のコーポレート・アイデンティティ、ロゴ、商標、または、スポンサードリンクを使用した場合には、それを追跡する十分な理由があれば、ウェブサイトのテイクダウン (削除要請) 手続きを直ちに開始できます。これはパワフルで固有の特長です。ブランドが利用するほとんどのサービスプロバイダーは、多数の結果を提供するだけで、さらなる措置を講じる支援はしません。」と、アジア太平洋地域 (APAC) 担当地域ディレクターであるジェイス・ヨー (Jayce Yeo) は語ります。「さらに、365日24 時間体制のテイクダウン (削除要請) サービスとは、例えば、お客様のタイムゾーンの午前 3 時でも、CSC のチームが、侵害するコンテンツを含んでいることが懸念されるさまざまな ISP をフォローアップしていることを意味します。」

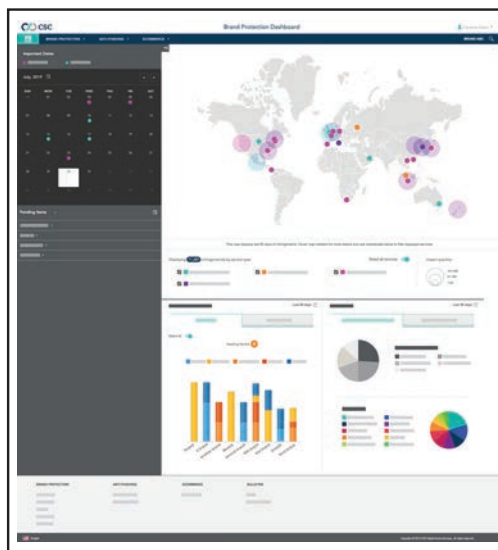
CSC は紛争ソリューションも提供します。エンフォースメントアナリストがブランドのウェブサイトとドメイン名が

悪意で使用されていないかどうか確認します。新たに立ち上げたブランドに、商標がなかったり、侵害を控訴するためのその他の根拠のない場合には、CSC が調停者として、お客様へのドメイン名の販売を交渉します。さらに、エンフォースメントチームが分析を適用して、お客様がターゲット市場から最適に利益を得るために重点を置かなければならないドメイン名のタイプについて情報を提供します。ドメイン名監視では、CSC は、ブランドのドメイン名と類似し、消費者の誤解を招くドメイン名のテイクダウン（削除要請）をお手伝いします。「法務担当者は、ブランドのキーワードまたは商標を使用して行われたサードパーティー登録について毎週または毎月通知を受けることを選択できます。」と、アジア太平洋地域（APAC）担当地域ディレクターであるジェイス・ヨー（Jayce Yeo）は説明します。

The Business behind Business

CSC は120年以上に渡って、世界の最大手企業、法律事務所、金融機関にビジネスソリューションを提供しています。CSC は 1899 年に、デラウェア州の2人の弁護士、ジョシュア・マーベル（Josiah Marvel）とクリストファー・ワード（Christopher Ward）によって設立されました。ジョシュア・マーベル（Josiah Marvel）とクリストファー・ワード（Christopher Ward）は、企業の設立、運営、および、コンプライアンス維持のための管理方法を簡略化する可能性を見出しました。その後長年のうちに、CSC のサービスの信頼性と固有の価値によって、デラウェア州は何千もの大手企業の法律の拠点となりました。一世紀を超えて、CSC は、一貫してサービスを拡張してきました。エンタープライズ固有の各種サービスやツールを幅広く提供して、世界中のビジネス課題に対応しています。CSC は、長年に渡って戦略的買収によってグローバルな能力を拡張してきました。また、ブランドをオンラインで促進および保護したい世界各地の組織のパートナーとして、デジタル・ブランド・サービスズ（Digital Brand Services）部門を設立しました。

より強力なオンラインブランド保護、CSC のワールドクラスのサービスと技術が、より円滑なトランザクション、知識に基づくよりスマートな意思決定、より良いコンプライアンス、コラボレーションの改善、企業データと法務データのより効率的な管理を可能にします。CSC は「We are the business behind business®」というスローガンに沿って活動しています。世界中のオフィスで3000人の従業員が働いています。CSC は、Fortune 500 の企業の 90%、Interbrandのベスト・グローバル・ブランドの 65% を超



える企業、10,000 の法律事務所、そして、3,000 を超える金融機関からパートナーとして信頼されています。

サクセスストーリーと前途

世界中の大手企業が CSC のサービスを活用して、デジタル資産を管理し、オンラインの可能性を最大化して、ブランドリスクに対するセキュリティを強化しています。「多層防御（defense-in-depth）」アプローチに基づきます。セキュリティは CSC の最大の砦の 1 つです。ルノーグループ（Renault Group）とオランダの第 3 位の銀行である ABN アムロ（ABN AMRO）銀行は、CSC Security Center が提供する多数の利点と実用的な洞

察力を高く評価しています。

CSC のブランド監視サービスとエンフォースメントサービスの有効性は、世界的な玩具ブランドに関わる中国における権利行使の際に CSC がお客様をどのようにお手伝いしたかで説明できます。中国のサードパーティーが玩具会社のブランド名を自社のドメイン名内で使用しました。これは、典型的な商標権侵害です。「しかしながら、サードパーティーは、関係する中国の商標権を所有していると主張し、該当するドメイン名を合法的に使用していると示唆しました。」とアジア太平洋地域（APAC）担当地域ディレクターであるジェイス・ヨー（Jayce Yeo）は説明します。管轄が中国の企業に有利な判決を出す傾向があることを予測した CSC は、この事案を優先化し、さらに、確固たる証拠を明らかにして、商標が侵害のアリバイ作りのために登録されたと異議を唱えました。さらに、中国の商標は、同じブランドキーワードを含んでいましたが、中国の商標はドメイン名とは異なっていました。これによって、CSC のお客様の優勢が確かなものになりました。

CSC は、多数のグローバルブランドのお役に立っています。サービスを継続的に強化して、ブランドがセキュリティ上の盲点をより総合的に把握するサポートをしています。さらに、アジア太平洋地域（APAC）担当地域ディレクターであるジェイス・ヨー（Jayce Yeo）は、「また、CSC は、セキュリティに関するメッセージをさまざまな市場に提供して、すべてのブランド専門担当者、最高経営責任者（CEO）、最高財務責任者（CFO）、および、一般社員が、セキュリティを最優先しなければならないことを理解するよう促しています。」と語ります。CSC は、あなたのブランドを統合して安全を確保し、監視して権利を行使し、ブランドを最適化して促進することで、デジタルプレゼンスを最大化し、デジタル知的財産を保護してコストを削減するお手伝いをします。 ACO

APAC CIO Outlook

法務技術 版

OCTOBER - 3 - 2019

ISSN 2644-2876

APACCIOOUTLOOK.COM

Top 10 Legal Tech Solution Providers - 2019

法律事務所は、AIが法曹界を席卷しているため、作業の自動化と合理化を目的としたソフトウェアとサービスに多額の投資を行っており、弁護士を人工知能やその他のツールに置き換えることを約束しています。多くの弁護士は、既に技術支援審査（TAR）プログラムを使用して、大規模な発見プロジェクトを整理しています。AIは非常に動的になっているため、これらのソリューションは、大規模で複雑なデータセットを扱う実質的にあらゆる分野の弁護士を支援できるようになりました。

サービス業界であるため、法律事務所が配達収益性と生産性を追跡することは非常に重要で不安定です。クライアントの生成、請求時間、請求領収書などの要素は、実践にとって重要になっています。法律の専門家は、ビジネスを行うためにクラウドに向かって傾いています。弁護士は常に外出しており、遠隔地からファイルにアクセスする必要があるため、クラウドソリューションはこの業界に最適です。近年、商標登録、リース、

遺言、契約、リース契約の登録と実行から小切手の不名誉、訴訟の回復に至るまで、シンプルなサービスで弁護士とつながる可能性のあるクライアントに見込み客を提供する多くのオンラインプラットフォームが登場しました。、消費者の苦情など。

適切な法律相談/サービス会社を見つけて決定する努力は、法律事務所にとって困難な仕事のように思えるかもしれませんが、より有利な結果を確実にするために企業の問題に対処するために必要なあらゆる法的サービスとコンサルティングを提供することは、決して軽視すべき問題ではありません。APAC CIO Outlookの編集委員会は、同様のサービスを同じ価格で提供している非常に多くの法律相談/サービス会社により、CSC、特別顧問、リベラなどの業界で最も著名な組織の一部を評価し、最終候補に挙げました。「リーガルテクノロジーコンサルティング/サービス会社トップ10-2019」をご紹介します。



Company:

CSC

Key Person:

Jayce Yeo
アジア太平洋地域ディレクター

Description:

デジタルチャンネル全体でブランドを監視して、結果に優先順位を付け、最も深刻な侵害に対して迅速な措置を施します。

Website:

cscdigitalbrand.services/jp

Managing Editor

Annie Johnson

Senior Writers

Lane Adams

Clara Mathew

Royce D'Souza

Editorial

Alfred Mardin Roy Chow

Louis Becker Dai Shih

Rachael Clark Dan Stanley

Art & Graphics

Amelia Stewart Toby Langton

Flynn Smyth Jie Ch'ang

Sales

James William

james@apacciooutlook.com

Email

sales@apacciooutlook.com

editor@apacciooutlook.com

marketing@apacciooutlook.com

エディトリアル

法の分野における技術革命

先進技術の変革的影響を受けない業界はありません。そうは言っても、法的分野では、過去数年にわたる新しい産業技術の直接的な結果として、プロセス、規制、およびコラボレーションの発展を見てきました。法律業界は、新しいビジネス環境で生き残り、競争力を維持するために、貴重な時間を節約し、コストを削減するために、デジタルビジネストレンドを受け入れ、採用するように設定されています。法律の専門家は、人工知能 (AI)、機械学習、仮想化、クラウドコンピューティングの出現により、日常業務でクラス最高のアプリケーションを採用することを認めており、法律業界に大きな進歩を遂げています。

AIは最も急速に成長している法律技術の分野です。多くの企業の法務部門と企業は、弁護士がかつて利用条件の見直しなど、貴重な時間を費やさなければならなかった単調な管理タスクの多くを取り除くことができるコンピュータープログラムを実装しています。発見文書の退屈な分析。テクノロジーの影響は、コスト効率とリスク軽減の形で明らかです。さらに、法律事務所は、最も効果的な分析エンジンとパフォーマンス追跡ソフトウェアを活用して、大量のデータをより高速でソートおよび分析し、有効な予測を行い、弁護士のパフォーマンスを追跡します。

オンラインの専用の契約ツールがこれまで以上に普及しています。多くの開業医は、電子署名ソフトウェアと契約管理システムを活用し始めています。これは、要求の交渉からオーサリング、オーサリング、承認まで、法的文書のライフサイクル全体で利用できます。法律の実務家や企業によって技術の混乱、変化、革新が採用されているため、APAC CIO Outlookは、法務コミュニティが法律サービスを再考するための高度な技術の力を活用するのを支援する法的技術ソリューションプロバイダーの特別版を提供します。市場の需要を満たす。この雑誌は、CSCのような業界の有力なプレーヤーを特集しています。ソリューションだけでなく、あらゆる課題を克服するための準備ができています。専用パートナーがあることを知ってください。

あなたの考えを教えてください。

Annie Johnson

アニー・ジョンソン

編集長

editor@apacciooutlook.com

APAC
CIO Outlook

ValleyMedia Inc.

www.apacciooutlook.com
